

# 令和元年度(平成31年度) 八戸圏域水道企業団 業務指標(PI)算出結果総括表

※ 水道事業ガイドライン(2016年度版 JWAAQ100 平成28年3月2日)が大幅に改訂になりました。平成27年度数値からは2016版ガイドラインを適用しています。なお、平成26年度以前の数値については2005年度版のガイドラインを適用しているため、定義等が変更となった指標については参考値として取り扱い、評価や傾向、前年比は算出していません。

## 1. 主要背景情報(CI: Context Information)

| 水道事業体のプロフィール                                     |  | 単位                      | 推奨単位   | H29年度                  | H30年度                  | R1年度                   | 前年比    |
|--|--|-------------------------|--------|------------------------|------------------------|------------------------|--------|
| 給水人口規模   |  | 人                       | 整数     | 312,725                | 309,764                | 306,861                | -2,903 |
| 全職員数   |  | 人                       | 整数     | 154                    | 155                    | 155                    | 0      |
| システムのプロフィール                                      |  | 単位                      | 推奨単位   | H29年度                  | H30年度                  | R1年度                   | 前年比    |
| 水源種別   |  | —                       | —      | 表流水×2<br>湧水×1<br>地下水×1 | 表流水×2<br>湧水×1<br>地下水×1 | 表流水×2<br>湧水×1<br>地下水×1 | —      |
| 浄水受水率<br>浄水受水量/年間取水量                             |  | %                       | 小数点第1位 | 0.4                    | 0.4                    | 0.4                    | 0.0    |
| 給水人口1万人当たりの浄水場数<br>浄水場数/(現在給水人口/10,000人)         |  | 箇所/10,000人              | 小数点第1位 | 0.1                    | 0.1                    | 0.1                    | 0.0    |
| 給水人口1万人当たりの施設数<br>(浄水場数+送・配水施設)/(現在給水人口/10,000人) |  | 箇所/10,000人              | 小数点第1位 | 1.6                    | 1.6                    | 1.7                    | 0.1    |
| 地域条件のプロフィール                                      |  | 単位                      | 推奨単位   | H29年度                  | H30年度                  | R1年度                   | 前年比    |
| 有収水量密度<br>有収水量/計画給水区域面積                          |  | 1,000m <sup>3</sup> /ha | 小数点第1位 | 0.6                    | 0.6                    | 0.6                    | 0.0    |
| 水道メーター密度<br>水道メーター数/配水管延長                        |  | 個/km                    | 小数点第1位 | 89.3                   | 89.6                   | 89.8                   | 0.2    |
| 単位管延長<br>導送配水管延長/現在給水人口                          |  | m/人                     | 小数点第1位 | 6.6                    | 6.7                    | 6.8                    | 0.1    |

※ 主要背景情報(CI)は水道事業ガイドライン(2016年度版 JWAAQ100 平成28年3月2日)で新たに追加された項目です。

## 2. 業務指標(PI: Performance Indicator)

### A) 安全で良質な水

#### 1) 水質管理(運営管理)

| 番号<br>(旧番号)    | 指標名(算出式)   | 単位   | 推奨単位   | H29年度            | H30年度             | R1年度              | ランク | 前年比    | 傾向 |
|----------------|--|------|--------|------------------|-------------------|-------------------|-----|--------|----|
| A101<br>(1106) | 平均残留塩素濃度<br>残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数  | mg/l | 小数点第2位 | 0.37             | 0.38              | 0.42              |     | 0.04   |    |
| A102<br>(1105) | 最大カビ臭物質濃度水質基準比率<br>(最大カビ臭物質濃度/水質基準値)×100   | %    | 小数点第1位 | 0.0              | 0.0               | 0.0               |     | 0.0    |    |
| A103<br>(1107) | 総トリハロメタン濃度水質基準比率<br>$\max(X_i) = (\sum \text{給水栓の総トリハロメタン濃度} / \text{給水栓数}) / \text{水質基準値} \times 100$<br>X <sub>i</sub> : 定期検査時の総トリハロメタン濃度水質基準比率 i: 定期検査の実施回              | %    | 小数点第1位 | 8.4              | 9.4               | 14.0              |     | 4.6    |    |
| A104<br>(1108) | 有機物(TOC)濃度水質基準比率<br>$\max(X_i) = (\sum \text{給水栓の有機物(TOC)濃度} / \text{給水栓数}) / \text{水質基準値} \times 100$<br>X <sub>i</sub> : 定期検査時の有機物(TOC)濃度水質基準比率 i: 定期検査の実施回              | %    | 小数点第1位 | 20.0             | 20.0              | 23.3              |     | 3.3    |    |
| A105<br>(1110) | 重金属濃度水質基準比率<br>$\max(X_{hi}) = (\sum \text{給水栓の当該重金属濃度} / \text{給水栓数}) / \text{水質基準値} \times 100$<br>X <sub>hi</sub> : 定期検査時の当該重金属水質基準比率 h: 重金属の種類 i: 定期検査の実施回             | %    | 小数点第1位 | 0.0              | 0.0               | 0.0               |     | 0.0    |    |
| A106<br>(1111) | 無機物質濃度水質基準比率<br>$\max(X_{hi}) = (\sum \text{給水栓の当該無機物質濃度} / \text{給水栓数}) / \text{水質基準値} \times 100$<br>X <sub>hi</sub> : 定期検査時の当該無機物質水質基準比率 h: 無機物質の種類 i: 定期検査の実施回         | %    | 小数点第1位 | 30.3<br>(硬度)     | 29.3<br>(硬度)      | 29.7<br>(硬度)      |     | 0.4    |    |
| A107<br>(1113) | 有機化学物質濃度水質基準比率<br>$\max(X_{hi}) = (\sum \text{給水栓の当該有機化学物質濃度} / \text{給水栓数}) / \text{水質基準値} \times 100$<br>X <sub>hi</sub> : 定期検査時の当該有機化学物質水質基準比率 h: 有機化学物質の種類 i: 定期検査の実施回 | %    | 小数点第1位 | 0.0              | 0.0               | 0.0               |     | 0.0    |    |
| A108<br>(1114) | 消毒副生成物濃度水質基準比率<br>$\max(X_{hi}) = (\sum \text{給水栓の当該消毒副生成物濃度} / \text{給水栓数}) / \text{水質基準値} \times 100$<br>X <sub>hi</sub> : 定期検査時の当該消毒副生成物水質基準比率 h: 消毒副生成物の種類 i: 定期検査の実施回 | %    | 小数点第1位 | 6.7<br>(トリクロロ酢酸) | 10.0<br>(トリクロロ酢酸) | 1.2<br>(ホルムアルデヒド) |     | -8.8   |    |
| A109<br>(1109) | 農薬濃度水質管理目標比<br>$\max \sum (X_{ij} / GV_j)$ X <sub>ij</sub> : 各定期検査時の各農薬濃度 GV <sub>j</sub> : 各農薬の目標値 i: 定期検査実施回 j: 農薬の種類  | —    | 小数点第3位 | 0.005            | 0.009             | 0.005             |     | -0.004 |    |

#### 2) 施設管理(運営管理)

| 番号             | 指標名(算出式)   | 単位                    | 推奨単位   | H29年度 | H30年度 | R1年度 | ランク | 前年比 | 傾向 |
|----------------|--|-----------------------|--------|-------|-------|------|-----|-----|----|
| A201<br>(1101) | 原水水質監視度<br>原水水質監視項目数                             | 項目                    | 整数     | 72    | 72    | 72   |     | 0   |    |
| A202<br>(1102) | 給水栓水質検査(毎日)箇所密度<br>給水栓水質検査(毎日)採水箇所数/(現在給水面積/100) | 箇所/100km <sup>2</sup> | 小数点第1位 | 6.5   | 6.5   | 6.5  |     | 0.0 |    |
| A203<br>(5002) | 配水池清掃実施率<br>(5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量)×100        | %                     | 小数点第1位 | 45.2  | 39.0  | 41.2 |     | 2.2 |    |
| A204<br>(1115) | 直結給水率<br>(直結給水件数/給水件数)×100                       | %                     | 小数点第1位 | 99.5  | 99.5  | 99.5 | A   | 0.0 | —  |
| A205<br>(5115) | 貯水槽水道指導率<br>(貯水槽水道指導件数/貯水槽水道数)×100               | %                     | 小数点第1位 | 53.4  | 53.0  | 54.0 |     | 1.0 |    |

3) 事故災害対策(運営管理)

| 番号             | 指標名(算出式)                             | 単位 | 推奨単位   | H29年度 | H30年度 | R1年度  | ランク | 前年比 | 傾向 |
|----------------|--------------------------------------|----|--------|-------|-------|-------|-----|-----|----|
| A301<br>(2201) | 水源の水質事故件数<br>年間水源水質事故件数              | 件  | 整数     | 3     | 1     | 4     |     | 3   |    |
| A302<br>(1116) | 粉末活性炭処理比率<br>(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100 | %  | 小数点第1位 | 100.5 | 100.3 | 100.4 |     | 0.1 |    |

4) 施設更新(施設管理)

| 番号             | 指標名(算出式)                        | 単位 | 推奨単位   | H29年度 | H30年度 | R1年度 | ランク | 前年比 | 傾向 |
|----------------|---------------------------------|----|--------|-------|-------|------|-----|-----|----|
| A401<br>(1117) | 鉛製給水管率<br>(鉛製給水管使用件数/給水管件数)×100 | %  | 小数点第1位 | *0.8  | *0.7  | *0.7 |     | 0.0 |    |

B) 安定した水の供給

1) 施設管理(運営管理)

| 番号             | 指標名(算出式)   | 単位                 | 推奨単位          | H29年度 | H30年度 | R1年度  | ランク | 前年比   | 傾向 |
|----------------|--|--------------------|---------------|-------|-------|-------|-----|-------|----|
| B101<br>(1004) | 自己保有水源率<br>(自己保有水源水量/全水源水量)×100                    | %                  | 小数点第1位        | 15.3  | 15.3  | 15.3  | B   | 0.0   | —  |
| B102<br>(1005) | 取水量1m <sup>3</sup> 当たり水源保全投資額<br>水源保全に投資した費用/年間取水量 | 円/m <sup>3</sup>   | 有効数字2けた       | 0.089 | 0.093 | 0.140 |     | 0.047 |    |
| B103<br>(4101) | 地下水率<br>(地下水揚水量/年間取水量)×100                         | %                  | 小数点第1位        | 20.9  | 14.5  | 13.1  |     | -1.4  |    |
| B104<br>(3019) | 施設利用率<br>(一日平均配水量/施設能力)×100                        | %                  | 小数点第1位        | 59.1  | 58.9  | 57.9  |     | -1.0  |    |
| B105<br>(3020) | 最大稼働率<br>(一日最大配水量/施設能力)×100                        | %                  | 小数点第1位        | 67.4  | 67.1  | 67.1  | C   | 0.0   | ↓  |
| B106<br>(3021) | 負荷率<br>(一日平均配水量/一日最大配水量)×100                       | %                  | 小数点第1位        | 87.6  | 87.7  | 86.4  |     | -1.3  |    |
| B107<br>(2007) | 配水管延長密度<br>配水管延長/現在給水面積                            | km/km <sup>2</sup> | 小数点第1位        | 4.0   | 4.0   | 4.0   |     | 0.0   |    |
| B108<br>(5111) | 管路点検率<br>(点検した管路延長/管路延長)×100                       | %                  | 小数点第1位        | 9.9   | 8.8   | 11.5  | B   | 2.7   | —  |
| B109<br>(新規)   | バルブ点検率<br>(点検したバルブ数/バルブ設置数)×100                    | %                  | 小数点第1位        | 0.2   | 0.2   | 27.6  |     | 27.4  |    |
| B110<br>(5107) | 漏水率<br>(年間漏水量/年間配水量)×100                           | %                  | 小数点第1位        | 8.0   | 7.8   | 7.3   | B   | -0.5  | ↑  |
| B111<br>(新規)   | 有効率<br>(年間有効水量/年間配水量)×100                          | %                  | 小数点第1位        | 91.8  | 91.9  | 92.5  |     | 0.6   |    |
| B112<br>(3018) | 有収率<br>(年間有収水量/年間配水量)×100                          | %                  | 小数点第1位        | 89.5  | 89.5  | 90.1  | B   | 0.6   | ↑  |
| B113<br>(2004) | 配水池貯留能力<br>(配水池有効容量/一日平均配水量)                       | 日                  | 小数点第2位        | 1.44  | 1.45  | 1.48  | A   | 0.03  | ↑  |
| B114<br>(2002) | 給水人口一人当たり配水量<br>(一日平均配水量×1,000)/現在給水人口             | L/日・人              | 整数<br>→小数点第1位 | 272.5 | 274.3 | 272.4 |     | -1.9  |    |
| B115<br>(2005) | 給水制限日数<br>年間給水制限日数                                 | 日                  | 整数            | 0     | 0     | 0     | A   | 0     | —  |
| B116<br>(2006) | 給水普及率<br>(現在給水人口/給水区域内人口)×100                      | %                  | 小数点第1位<br>→2位 | 97.11 | 97.10 | 97.09 |     | -0.01 |    |
| B117<br>(5110) | 設備点検実施率<br>(点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数)×100              | %                  | 小数点第1位        | 79.2  | 82.1  | 81.9  | B   | -0.2  | —  |

2) 事故災害対策(運営管理)

| 番号             | 指標名(算出式)  | 単位       | 推奨単位          | H29年度 | H30年度 | R1年度  | ランク | 前年比   | 傾向 |
|----------------|---|----------|---------------|-------|-------|-------|-----|-------|----|
| B201<br>(5101) | 浄水場事故割合<br>10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数                        | 件/10年・箇所 | 小数点第2位<br>→1位 | 1.0   | 0.8   | 0.8   |     | 0     |    |
| B202<br>(2204) | 事故時断水人口率<br>(事故時断水人口/現在給水人口)×100                      | %        | 小数点第1位        | 16.4  | 22.7  | 23.1  |     | 0.4   |    |
| B203<br>(2001) | 給水人口一人当たり貯留飲料水量<br>(配水池有効容量×1/2+緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口 | L/人      | 整数<br>→小数点第1位 | 196.8 | 198.2 | 201.1 | A   | 2.9   | ↑  |
| B204<br>(5103) | 管路の事故割合<br>管路の事故件数/(管路延長/100)                         | 件/100km  | 小数点第1位        | 1.0   | 1.3   | 1.4   |     | 0.1   |    |
| B205<br>(2202) | 基幹管路の事故割合<br>基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)                   | 件/100km  | 小数点第1位        | 1.5   | 2.2   | 4.4   |     | 2.2   |    |
| B206<br>(5104) | 鉄製管路の事故割合<br>鉄製管路の事故件数/(鉄製管路延長/100)                   | 件/100km  | 小数点第1位        | 0.5   | 0.7   | 0.9   |     | 0.2   |    |
| B207<br>(5105) | 非鉄製管路の事故割合<br>非鉄製管路の事故件数/(非鉄製管路延長/100)                | 件/100km  | 小数点第1位        | 8.1   | 11.8  | 10.0  |     | -1.8  |    |
| B208<br>(5106) | 給水管の事故割合<br>(給水管の事故件数/給水管件数/1,000)                    | 件/1,000件 | 小数点第1位        | 1.5   | 1.7   | 1.2   |     | -0.5  |    |
| B209<br>(5109) | 給水人口一人当たり平均断水・濁水時間<br>Σ(断水・濁水時間×断水・濁水区域給水人口)/現在給水人口   | 時間       | 小数点第2位        | 0.01  | 0.05  | 0.01  |     | -0.04 |    |

|                |                             |      |        |     |     |     |  |     |  |
|----------------|-----------------------------|------|--------|-----|-----|-----|--|-----|--|
| B210<br>(新規)   | 災害対策訓練実施回数<br>年間の災害対策訓練実施回数 | 回/年  | 整数     | 26  | 22  | 21  |  | -1  |  |
| B211<br>(5114) | 消火栓設置密度<br>消火栓数/配水管延長       | 基/km | 小数点第1位 | 2.5 | 2.5 | 2.6 |  | 0.1 |  |

### 3) 環境対策(運営管理)

| 番号             | 指標名(算出式)   | 単位                                | 推奨単位    | H29年度 | H30年度 | R1年度  | ランク | 前年比    | 傾向 |
|----------------|--|-----------------------------------|---------|-------|-------|-------|-----|--------|----|
| B301<br>(4001) | 配水量1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量<br>電力使用量の合計/年間配水量  | kWh/m <sup>3</sup>                | 有効数字2けた | 0.58  | 0.59  | 0.60  |     | 0.01   |    |
| B302<br>(4002) | 配水量1m <sup>3</sup> 当たり消費エネルギー<br>エネルギー消費量/年間配水量  | MJ/m <sup>3</sup>                 | 小数点第2位  | 5.88  | 5.91  | 5.97  |     | 0.06   |    |
| B303<br>(4006) | 配水量1m <sup>3</sup> 当たり二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量<br>(二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量/年間配水量)×10 <sup>6</sup> | g・CO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup> | 整数      | 332   | 318   | 322   |     | 4      |    |
| B304<br>(4003) | 再生可能エネルギー利用率<br>(再生可能エネルギー設備の電力使用量/全施設の電力使用量)×100  | %                                 | 有効数字2けた | 0.073 | 0.090 | 0.086 |     | -0.004 |    |
| B305<br>(4004) | 浄水発生土の有効利用率<br>(有効利用土量/浄水発生土量)×100   | %                                 | 小数点第1位  | 100.0 | 100.0 | 100.0 | A   | 0.0    | —  |
| B306<br>(4005) | 建設副産物のリサイクル率<br>(リサイクルされた建設副産物量/建設副産物発生量)×100  | %                                 | 小数点第1位  | 32.7  | 40.5  | 40.4  | C   | -0.1   | —  |

### 4) 施設管理(施設整備)

| 番号             | 指標名(算出式)                                   | 単位 | 推奨単位   | H29年度 | H30年度 | R1年度 | ランク | 前年比  | 傾向 |
|----------------|--|----|--------|-------|-------|------|-----|------|----|
| B401<br>(5102) | ダクトイル鋳鉄管・鋼管率<br>(ダクトイル鋳鉄管延長+鋼管延長/管路延長)×100 | %  | 小数点第1位 | 93.2  | 93.6  | 94.0 |     | 0.4  |    |
| B402<br>(2107) | 管路の新設率<br>(新設管路延長/管路延長)×100                | %  | 小数点第2位 | 0.25  | 0.19  | 0.30 |     | 0.11 |    |

### 5) 施設更新(施設整備)

| 番号             | 指標名(算出式)  | 単位 | 推奨単位   | H29年度 | H30年度 | R1年度  | ランク | 前年比   | 傾向 |
|----------------|---|----|--------|-------|-------|-------|-----|-------|----|
| B501<br>(2101) | 法定耐用年数超過浄水施設率<br>(法定耐用年数を超過している浄水施設能力/全浄水施設能力)×100                  | %  | 小数点第1位 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | A   | 0.0   | —  |
| B502<br>(2102) | 法定耐用年数超過設備率<br>(法定耐用年数を超過している機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数)×100 | %  | 小数点第1位 | 22.4  | 16.1  | 18.5  | A   | 2.4   | —  |
| B503<br>(2103) | 法定耐用年数超過管路率<br>(法定耐用年数を超過している管路延長/管路延長)×100                         | %  | 小数点第1位 | 14.1  | 15.7  | 18.0  | A   | 2.3   | ↓  |
| B504<br>(2104) | 管路の更新率<br>(更新された管路延長/管路延長)×100                                      | %  | 小数点第2位 | 1.00  | 0.61  | 0.46  | C   | -0.15 | ↓  |
| B505<br>(2105) | 管路の更生率<br>(更生された管路延長/管路延長)×100                                      | %  | 小数点第3位 | 0.000 | 0.000 | 0.002 |     | 0.002 |    |

### 6) 事故災害対策(施設整備)

| 番号             | 指標名(算出式)   | 単位                    | 推奨単位    | H29年度 | H30年度 | R1年度  | ランク | 前年比  | 傾向 |
|----------------|--|-----------------------|---------|-------|-------|-------|-----|------|----|
| B601<br>(2206) | 系統間の原水融通率<br>(原水融通能力/全浄水施設能力)×100  | %                     | 小数点第1位  | 43.3  | 43.3  | 43.3  |     | 0.0  |    |
| B602<br>(2207) | 浄水施設の耐震化率<br>(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100                                   | %                     | 小数点第1位  | 42.1  | 42.1  | 42.1  | C   | 0.0  | —  |
| B602-2<br>(新規) | 浄水施設の主要構造物耐震化率<br>(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力/全浄水施設能力)×100       | %                     | 小数点第1位  | 38.3  | 38.3  | 38.3  |     | 0.0  |    |
| B603<br>(2208) | ポンプ所の耐震化率<br>(耐震対策の施されたポンプ能力/耐震化対象ポンプ能力)×100                                 | %                     | 小数点第1位  | 94.2  | 94.2  | 94.2  | B   | 0.0  | —  |
| B604<br>(2209) | 配水池の耐震化率<br>(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100                                  | %                     | 小数点第1位  | 48.7  | 48.7  | 49.0  | C   | 0.3  | ↑  |
| B605<br>(2210) | 管路の耐震管率<br>(耐震管延長/管路延長)×100  | %                     | 小数点第1位  | 42.4  | 43.1  | 43.7  | B   | 0.6  | ↑  |
| B606<br>(新規)   | 基幹管路の耐震管率<br>(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100                                       | %                     | 小数点第1位  | 71.2  | 71.3  | 71.6  |     | 0.3  |    |
| B606-2<br>(新規) | 基幹管路の耐震適合率<br>(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100                               | %                     | 小数点第1位  | 71.2  | 71.3  | 71.6  |     | 0.3  |    |
| B607<br>(新規)   | 重要給水施設配水管路の耐震管率<br>(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100                     | %                     | 小数点第1位  | 54.2  | 54.8  | 55.1  |     | 0.3  |    |
| B607-2<br>(新規) | 重要給水施設配水管路の耐震適合率<br>(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100             | %                     | 小数点第1位  | 54.2  | 54.8  | 55.1  |     | 0.3  |    |
| B608<br>(2216) | 停電時配水量確保率<br>(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100                                  | %                     | 小数点第1位  | 140.0 | 140.4 | 142.7 |     | 2.3  |    |
| B609<br>(2211) | 薬品備蓄日数<br>(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量) ※凝集剤又は塩素剤のうち小さい方の値を採用 | 日                     | 小数点第1位  | *30.5 | *28.4 | *26.5 |     | -1.9 |    |
| B610<br>(2212) | 燃料備蓄日数<br>平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量  | 日                     | 小数点第1位  | *2.4  | *2.4  | *2.3  |     | -0.1 |    |
| B611<br>(2205) | 応急給水施設密度<br>応急給水施設数/(現在給水区域面積/100)   | 箇所/100km <sup>2</sup> | 小数点第1位  | 13.5  | 14.1  | 14.4  |     | 0.3  |    |
| B612<br>(2213) | 給水車保有度<br>給水車数/(現在給水人口/1,000)  | 台/1,000人              | 有効数字2けた | 0.013 | 0.013 | 0.013 |     | 0.00 |    |

|                |  |                        |         |      |      |      |  |      |  |
|----------------|--|------------------------|---------|------|------|------|--|------|--|
| B613<br>(2215) | 車載用の給水タンク保有度<br>車載用給水タンクの容量/(現在給水人口/1,000) | m <sup>3</sup> /1,000人 | 有効数字2けた | 0.16 | 0.16 | 0.16 |  | 0.00 |  |
|----------------|--|------------------------|---------|------|------|------|--|------|--|

C) 健全な事業運営

1) 健全運営(財務)

| 番号             | 指標名 (算出式)   | 単位                 | 推奨単位           | H29年度   | H30年度   | R1年度    | ランク | 前年比    | 傾向 |
|----------------|---|--------------------|----------------|---------|---------|---------|-----|--------|----|
| C101<br>(3001) | 営業収支比率<br>(営業収益-受託工事収益)/(営業費用-受託工事費)×100  | %                  | 小数点第1位<br>→2位  | 106.98  | 106.25  | 101.03  | B   | -5.22  | ↓  |
| C102<br>(3002) | 経常収支比率<br>(営業収益+営業外収益)/(営業費用+営業外費用)×100   | %                  | 小数点第1位<br>→2位  | 118.33  | 117.92  | 112.90  | B   | -5.02  | ↓  |
| C103<br>(3003) | 総収支比率<br>(総収益/総費用)×100  | %                  | 小数点第1位<br>→2位  | 118.33  | 117.85  | 112.90  | B   | -4.95  | ↓  |
| C104<br>(3004) | 累積欠損金比率<br>(累積欠損金/(営業収益-受託工事収益))×100  | %                  | 小数点第1位<br>→2位  | 0.00    | 0.00    | 0.00    | A   | 0.00   | —  |
| C105<br>(3005) | 繰入金比率 (収益的収入分)<br>(損益勘定繰入金/収益的収入)×100   | %                  | 小数点第1位         | 0.5     | 0.6     | 0.5     | A   | -0.1   | —  |
| C106<br>(3006) | 繰入金比率 (資本的収入分)<br>(資本勘定繰入金/資本的収入計)×100  | %                  | 小数点第1位         | 10.4    | 7.0     | 5.5     | B   | -1.5   | ↑  |
| C107<br>(3007) | 職員一人当たり給水収益<br>給水収益/損益勘定所属職員数   | 千円/人               | 整数             | 52,801  | 52,259  | 51,973  |     | -286   |    |
| C108<br>(3008) | 給水収益に対する職員給与費の割合<br>(職員給与費/給水収益)×100  | %                  | 小数点第1位         | 13.9    | 13.8    | 14.5    |     | 0.7    |    |
| C109<br>(3009) | 給水収益に対する企業債利息の割合<br>(企業債利息/給水収益)×100  | %                  | 小数点第1位         | 3.4     | 3.1     | 2.8     | A   | -0.3   | ↑  |
| C110<br>(3010) | 給水収益に対する減価償却費の割合<br>(減価償却費/給水収益)×100  | %                  | 小数点第1位         | 45.7    | 45.8    | 47.5    |     | 1.7    |    |
| C111<br>(3011) | 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合<br>(建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100                                | %                  | 小数点第1位         | 16.9    | 16.2    | 14.5    | B   | -1.7   | ↑  |
| C112<br>(3012) | 給水収益に対する企業債残高の割合<br>(企業債残高/給水収益)×100  | %                  | 小数点第1位         | 161.9   | 155.7   | 149.6   | A   | -6.1   | ↑  |
| C113<br>(3013) | 料金回収率<br>(供給単価/給水原価)×100  | %                  | 小数点第1位<br>→2位  | 115.03  | 115.46  | 109.98  | B   | -5.48  | —  |
| C114<br>(3014) | 供給単価<br>給水収益/年間総有収水量  | 円/m <sup>3</sup>   | 小数点第1位<br>→2位  | 263.59  | 263.58  | 263.88  |     | 0.30   |    |
| C115<br>(3015) | 給水原価<br>(経常費用-(受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費+長期前受戻入))/年間有収水量                                  | 円/m <sup>3</sup>   | 小数点第1位<br>→2位  | 229.14  | 228.28  | 239.94  |     | 11.66  |    |
| C116<br>(3016) | 1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金<br>1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+10m <sup>3</sup> 使用時の従量料金。税込。 | 円                  | 整数             | 2,052   | 2,052   | 2,090   |     | 38     |    |
| C117<br>(3017) | 1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金<br>1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+20m <sup>3</sup> 使用時の従量料金。税込。 | 円                  | 整数             | 4,870   | 4,870   | 4,961   |     | 91     |    |
| C118<br>(3022) | 流動比率<br>(流動資産/流動負債)×100   | %                  | 小数点第1位         | 278.5   | 309.9   | 339.4   | A   | 29.5   | ↑  |
| C119<br>(3023) | 自己資本構成比率<br>(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)/負債・資本合計)×100  | %                  | 小数点第1位         | 83.1    | 83.8    | 84.3    | A   | 0.5    | ↑  |
| C120<br>(3024) | 固定比率<br>(固定資産/(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益))×100  | %                  | 小数点第1位         | 111.2   | 109.8   | 108.6   | B   | -1.2   | ↑  |
| C121<br>(3025) | 企業債償還元金対減価償却費比率<br>(建設改良のための企業債償還元金/当年度減価償却費)×100                                       | %                  | 小数点第1位<br>→2位  | 37.11   | 35.48   | 30.56   |     | -4.92  |    |
| C122<br>(3026) | 固定資産回転率<br>(営業収益-受託工事収益)/((期首固定資産+期末固定資産)/2)  | 回                  | 小数点第2位         | 0.09    | 0.09    | 0.09    | C   | 0.00   | —  |
| C123<br>(3027) | 固定資産使用効率<br>年間配水量/有形固定資産  | m <sup>3</sup> /万円 | 小数点第1位         | 4.4     | 4.4     | 4.3     |     | -0.1   |    |
| C124<br>(3109) | 職員一人当たり有収水量<br>年間総有収水量/ 損益勘定所属職員数   | m <sup>3</sup> /人  | 百位を四捨五入<br>→整数 | 200,311 | 198,265 | 196,958 |     | -1,307 |    |
| C125<br>(5005) | 料金請求誤り割合<br>誤料金請求件数/(料金請求件数/1,000)  | 件/1,000件           | 小数点第2位         | 0.01    | 0.01    | 0.01    | B   | 0.00   | —  |
| C126<br>(5006) | 料金収納率<br>(料金納入額/調定額)×100  | %                  | 小数点第1位         | 98.9    | 98.8    | 99.0    |     | 0.2    |    |
| C127<br>(5007) | 給水停止割合<br>給水停止件数/(給水件数/1,000)   | 件/1,000件           | 小数点第1位         | 15.4    | 11.2    | 8.2     |     | -3.0   |    |

## 2)人材育成(組織・人材)

| 番号             | 指標名(算出式)                                   | 単位   | 推奨単位   | H29年度 | H30年度 | R1年度  | ランク | 前年比  | 傾向 |
|----------------|--|------|--------|-------|-------|-------|-----|------|----|
| C201<br>(3101) | 水道技術に関する資格取得度<br>職員が取得している水道技術に関する資格数/全職員数 | 件/人  | 小数点第2位 | 2.01  | 1.99  | 2.08  |     | 0.09 |    |
| C202<br>(3103) | 外部研修時間<br>(職員が外部研修を受けた時間×受講人数)/全職員数        | 時間/人 | 小数点第1位 | 8.5   | 7.3   | 7.4   |     | 0.1  |    |
| C203<br>(3104) | 内部研修時間<br>(職員が内部研修を受けた時間×受講人数)/全職員数        | 時間/人 | 小数点第1位 | 10.4  | 7.7   | 11.3  |     | 3.6  |    |
| C204<br>(3105) | 技術職員率<br>(技術職員数/全職員数)×100                  | %    | 小数点第1位 | *61.7 | *61.3 | *61.3 |     | 0.0  |    |
| C205<br>(3106) | 水道業務平均経験年数<br>職員の水道業務経験年数/全職員数             | 年/人  | 小数点第1位 | 17.7  | 17.8  | 17.7  | B   | -0.1 | —  |
| C206<br>(6001) | 国際協力派遣者数<br>Σ(国際協力派遣者数×滞在日数)               | 人・日  | 整数     | 0     | 0     | 0     |     | 0    |    |
| C207<br>(6101) | 国際協力受入者数<br>Σ(国際協力受入者数×滞在日数)               | 人・日  | 整数     | 0     | 0     | 0     |     | 0    |    |

## 3)業務委託(組織・人材)

| 番号             | 指標名(算出式)                                     | 単位 | 推奨単位   | H29年度 | H30年度 | R1年度  | ランク | 前年比 | 傾向 |
|----------------|--|----|--------|-------|-------|-------|-----|-----|----|
| C301<br>(5008) | 検針委託率<br>(委託した水道メーター数/水道メーター設置数)×100         | %  | 小数点第1位 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |     | 0.0 |    |
| C302<br>(5009) | 浄水場第三者委託率<br>(第三者委託した浄水場の浄水施設能力/全浄水施設能力)×100 | %  | 小数点第1位 | 0.0   | 0.0   | 0.0   |     | 0.0 |    |

## 4)情報提供(お客様とのコミュニケーション)

| 番号             | 指標名(算出式)                         | 単位       | 推奨単位               | H29年度 | H30年度 | R1年度 | ランク | 前年比 | 傾向 |
|----------------|----------------------------------|----------|--------------------|-------|-------|------|-----|-----|----|
| C401<br>(3201) | 広報誌による情報の提供度<br>広報誌などの配布部数/給水件数  | 部/件      | 小数点第1位             | 3.9   | 3.8   | 3.8  |     | 0.0 |    |
| C402<br>(新規)   | インターネットによる情報の提供度<br>ウェブページへの掲載回数 | 回        | 整数                 | 172   | 202   | 246  |     | 44  |    |
| C403<br>(3204) | 水道施設見学者割合<br>見学者数/(現在給水人口/1,000) | 人/1,000人 | 有効数字2けた<br>→小数点第1位 | 9.4   | 8.8   | 9.4  |     | 0.6 |    |

## 5)意見収集(お客様とのコミュニケーション)

| 番号             | 指標名(算出式)                                      | 単位       | 推奨単位    | H29年度 | H30年度 | R1年度  | ランク | 前年比    | 傾向 |
|----------------|---|----------|---------|-------|-------|-------|-----|--------|----|
| C501<br>(3202) | モニタ割合<br>モニタ人数/(現在給水人口/1,000)                 | 人/1,000人 | 有効数字2けた | 0.16  | 0.16  | 0.16  |     | 0.00   |    |
| C502<br>(3203) | アンケート情報収集割合<br>アンケート回答人数/(現在給水人口/1,000)       | 人/1,000人 | 小数点第2位  | 0.16  | 2.40  | 0.16  |     | -2.24  |    |
| C503<br>(3112) | 直接飲用率<br>(直接飲用回答数/アンケート回答数)×100               | %        | 小数点第1位  | データなし | 65.2  | データなし |     | —      |    |
| C504<br>(3205) | 水道サービスに対する苦情対応割合<br>水道サービス苦情対応件数/(給水件数/1,000) | 件/1,000件 | 小数点第2位  | 0.97  | 0.91  | 0.95  |     | 0.04   |    |
| C505<br>(3206) | 水質に対する苦情対応割合<br>水質苦情対応件数/(給水件数/1,000)         | 件/1,000件 | 小数点第2位  | 0.39  | 0.57  | 0.45  |     | -0.12  |    |
| C506<br>(3207) | 水道料金に対する苦情対応割合<br>水道料金苦情対応件数/(給水件数/1,000)     | 件/1,000件 | 小数点第3位  | 0.007 | 0.014 | 0.007 |     | -0.007 |    |

※ 番号下段の( )内番号は、2005年度版ガイドラインのPIと関連性のある番号(指標)を記載しています。

※ ランクは、2016年度版水道事業ガイドラインで定義変更がなかったものについて、水道事業評価・監査マニュアル(案)(平成21年9月)を参考に算出しています。

※ 数字の前に「\*」が付してある数値は、数値が不明確であるため参考値として記載しています。

※ 傾向の「↑」は指標が平成29年度から続けて良化傾向にあるものを示し、「↓」は指標が平成29年度から続けて悪化傾向にあるものを示しています。