令和7年度　八戸圏域水道企業団　業務指標(PI)算出結果総括表

2016 ガイドライン

【記号の凡例】　「⇑」：３年続けて増加傾向にある指標、　「⇓」：３年続けて減少傾向にある指標、　「⇒」：３年続けて同値である指標
「↑」：単年度比で前年度より増加した指標、　「↓」：単年度比で前年度より減少した指標

1.主要背景情報(CI:Context Information)

水道事業体のプロフィール		単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	R7年度	前年比(差)	過去3年間の傾向※
	給水人口規模	人	整　数	292,953	289,008	**285,229**	-3,779	⇓
	全職員数	人	整　数	161	163	**162**	-1	↓
システムのプロフィール		**単　位**	**推奨単位**	**R5年度**	**R6年度**	**R7年度**	**前年比(差)**	**過去3年間の傾向※**
	水源種別	——	——	表流水×2 湯水×1 地下水×1	表流水×2 湯水×1 地下水×1	**表流水×2 湯水×1 地下水×1**	——	——
	浄水受水率 浄水受水量／年間取水量	%	小数点第１位	0.5	0.4	**0.4**	0.0	——
	給水人口１万人当たりの浄水場数 浄水場数／（現在給水人口／10,000人）	箇所/10,000人	小数点第１位	0.1	0.1	**0.1**	0.0	⇒
	給水人口１万人当たりの施設数 （浄水場数＋送・配水施設）／（現在給水人口／10,000人）	箇所/10,000人	小数点第１位	1.7	1.7	**1.7**	0.0	⇒
地域条件のプロフィール		**単　位**	**推奨単位**	**R5年度**	**R6年度**	**R7年度**	**前年比(差)**	**過去3年間の傾向※**
	有収水量密度 有収水量／計画給水区域面積	1,000㎥/ha	小数点第１位	0.6	0.6	**0.6**	0.0	⇒
	水道メーター密度 水道メーター数／配水管延長	個/km	小数点第１位	90.8	90.9	**90.2**	-0.7	↓
	単位管延長 導送配水管延長／現在給水人口	m/人	小数点第１位	7.2	7.3	**7.4**	0.1	⇑

2.業務指標(PI:Performance Indicator)

A）安全で良質な水

1)水質管理(運営管理)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	R7年度	前年比(差)	過去3年間の傾向※
A101 (1106)	**平均残留塩素濃度** 残留塩素濃度合計／残留塩素測定回数	mg/Ｌ	小数点第２位	0.42	0.41	**0.42**	0.01	↑
A102 (1105)	**最大カビ臭物質濃度水質基準比率** （最大カビ臭物質濃度／水質基準値）×100	%	小数点第１位	10.0	30.0	**10.0**	-20.0	↓
A103 (1107)	**総トリハロメタン濃度水質基準比率** max（Xi）＝（（Σ給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数）／水質基準値）×100 Xi:定期検査時の総トリハロメタン濃度水質基準比率　i:定期検査の実施回	%	小数点第１位	10.8	18.7	**18.4**	-0.3	↓
A104 (1108)	**有機物（TOC）濃度水質基準比率** max（Xi）＝（（Σ給水栓の有機物（TOC）濃度/給水栓数）／水質基準値）×100 Xi:定期検査時の有機物（TOC）濃度水質基準比率　i:定期検査の実施回	%	小数点第１位	20.0	26.7	**23.3**	-3.4	↓
A105 (1110)	**重金属濃度水質基準比率** max（Xhi）＝（（Σ給水栓の当該重金属濃度/給水栓数）／水質基準値）×100 Xhi:定期検査時の当該重金属水質基準比率　h:重金属の種類　i:定期検査の実施回	%	小数点第１位	0.0	0.0	**0.0**	0.0	⇒
A106 (1111)	**無機物質濃度水質基準比率** max（Xhi）＝（（Σ給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数）／水質基準値）×100 Xhi:定期検査時の当該無機物質水質基準比率　h:無機物質の種類　i:定期検査の実施回	%	小数点第１位	30.6 (硬度)	31.2 (硬度)	**31.9 (硬度)**	0.7	⇑
A107 (1113)	**有機化学物質濃度水質基準比率** max(Xhi)＝((Σ給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数)／水質基準値）×100 Xhi:定期検査時の当該有機化学物質水質基準比率 h:有機化学物質の種類 i:定期検査の実施回	%	小数点第１位	0.0	0.0	**0.0**	0.0	⇒
A108 (1114)	**消毒副生成物濃度水質基準比率** max（Xhi）＝（（Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数）／水質基準値）×100 Xhi:定期検査時の当該消毒副生成物水質基準比率　h:消毒副生成物の種類　i:定期検査の実施回	%	小数点第１位	16.7 (ﾄﾘｸﾛﾛ酢酸)	16.7 (ﾄﾘｸﾛﾛ酢酸)	**20.0** (ﾄﾘｸﾛﾛ酢酸)	3.3	↑
A109 (1109)	**農薬濃度水質管理目標比** max Σ（Xij／GVj） Xij:各定期検査時の各農薬濃度　GVj:各農薬の目標値　i:定期検査実施回　j:農薬の種類	—	小数点第３位	0.004	0.003	**0.006**	0.003	↑

2）施設管理（運営管理）

番　号 （旧番号）	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 （差）	過去3年間 の傾向
A201 （1101）	**原水水質監視度** 原水水質監視項目数	項　目	整　数	74	76	**76**	0	―
A202 （1102）	**給水栓水質検査（毎日）箇所密度** 給水栓水質検査（毎日）採水箇所数／（現在給水面積/100）	箇所/100㎢	小数点第１位	4.2	4.2	**4.2**	0.0	⇒
A203 （5002）	**配水池清掃実施率** （５年間に清掃した配水池有効容量／配水池有効容量）×100	%	小数点第１位	63.6	82.7	**84.5**	1.8	⇑
A204 （1115）	**直結給水率** （直結給水件数／給水件数）×100	%	小数点第１位	99.5	99.5	**99.5**	0.0	⇒
A205 （5115）	**貯水槽水道指導率** （貯水槽水道指導件数／貯水槽水道数）×100	%	小数点第１位	52.9	52.6	**52.0**	-0.6	⇓

3）事故災害対策（運営管理）

番　号 （旧番号）	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 （差）	過去3年間 の傾向
A301 （2201）	**水源の水質事故件数** 年間水源水質事故件数	件	整　数	3	1	**2**	1	↑
A302 （1116）	**粉末活性炭処理比率** （粉末活性炭年間処理水量／年間浄水量）×100	%	小数点第１位	100.3	96.4	**89.4**	-7.0	⇓

4）施設更新（施設整備）

番　号 （旧番号）	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 （差）	過去3年間 の傾向
A401 （1117）	**鉛製給水管率** （鉛製給水管使用件数／給水件数）×100	%	小数点第１位	*0.7	*0.7	***0.7**	0.0	⇒

B）安定した水の供給

1）施設管理（運営管理）

番　号 （旧番号）	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 （差）	過去3年間 の傾向
B101 （1004）	**自己保有水源率** （自己保有水源水量／全水源水量）×100	%	小数点第１位	15.3	15.3	**15.3**	0.0	⇒
B102 （1005）	**取水量１㎥当たり水源保全投資額** 水源保全に投資した費用／年間取水量	円/㎥	有効数字２桁	0.064	0.081	**0.077**	-0.004	↓
B103 （4101）	**地下水率** （地下水揚水量／年間取水量）×100	%	小数点第１位	19.0	19.3	**20.3**	1.0	⇑
B104 （3019）	**施設利用率** （一日平均配水量／施設能力）×100	%	小数点第１位	56.0	56.4	**56.7**	0.3	⇑
B105 （3020）	**最大稼働率** （一日最大配水量／施設能力）×100	%	小数点第１位	62.4	61.2	**66.0**	4.8	↑
B106 （3021）	**負荷率** （一日平均配水量／一日最大配水量）×100	%	小数点第１位	89.7	92.2	**85.9**	-6.3	↓
B107 （2007）	**配水管延長密度** 配水管延長／現在給水面積	km/㎢	小数点第１位	4.1	4.1	**4.1**	0.0	⇒
B108 （5111）	**管路点検率** （点検した管路延長／管路延長）×100	%	小数点第１位	2.5	5.9	**8.1**	2.2	⇑
B109 （新規）	**バルブ点検率** （点検したバルブ数／バルブ設置数）×100	%	小数点第１位	0.1	0.6	**0.6**	0.0	―
B110 （5107）	**漏水率** （年間漏水量／年間配水量）× 100	%	小数点第１位	7.4	8.1	**8.7**	0.6	⇑
B111 （新規）	**有効率** （年間有効水量／年間配水量）×100	%	小数点第１位	92.4	91.8	**91.0**	-0.8	⇓
B112 （3018）	**有収率** （年間有収水量／年間配水量）×100	%	小数点第１位	90.1	89.5	**88.7**	-0.8	⇓
B113 （2004）	**配水池貯留能力** （配水池有効容量／一日平均配水量）	日	小数点第２位	1.53	1.52	**1.51**	-0.01	⇓
B114 （2002）	**給水人口一人当たり配水量** （一日平均配水量×1,000）／現在給水人口	L/日・人	整　数 →小数点第１位	275.6	281.5	**286.7**	5.2	⇑
B115 （2005）	**給水制限日数** 年間給水制限日数	日	整　数	0	0	**0**	0	⇒
B116 （2006）	**給水普及率** （現在給水人口／給水区域内人口）×100	%	小数点第１位 →２位	97.04	97.03	**97.01**	-0.02	⇓
B117 （5110）	**設備点検実施率** （点検機器数／機械・電気・計装機器の合計数）×100	%	小数点第１位	76.8	73.9	**73.3**	-0.6	⇓

2)事故災害対策(運営管理)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
B201 (5101)	**浄水場事故割合** 10年間の浄水場停止事故件数／浄水場数	件/10年・箇所	小数点第２位 →１位	0.3	0.0	**0.0**	0	―
B202 (2204)	**事故時断水人口率** （事故時断水人口／現在給水人口）×100	%	小数点第１位	24.2	24.3	**23.6**	-0.7	↓
B203 (2001)	**給水人口一人当たり貯留飲料水量** （（配水池有効容量×１／２）＋緊急貯水槽容量）×1,000)／現在給水人口	L／人	整　数 →小数点第１位	211.2	214.1	**216.9**	2.8	⇑
B204 (5103)	**管路の事故割合** 管路の事故件数／（管路延長／100）	件/100km	小数点第１位	0.4	0.7	**0.8**	0.1	⇑
B205 (2202)	**基幹管路の事故割合** 基幹管路の事故件数／（基幹管路延長／100）	件/100km	小数点第１位	0.0	0.7	**0.7**	0.0	―
B206 (5104)	**鉄製管路の事故割合** 鉄製管路の事故件数／（鉄製管路延長／100）	件/100km	小数点第１位	0.2	0.6	**0.2**	-0.4	↓
B207 (5105)	**非鉄製管路の事故割合** 非鉄製管路の事故件数／（非鉄製管路延長／100）	件/100km	小数点第１位	6.0	4.1	**11.4**	7.3	↑
B208 (5106)	**給水管の事故割合** 給水管の事故件数／（給水件数／1,000）	件/1,000件	小数点第１位	1.3	1.4	**1.7**	0.3	⇑
B209 (5109)	**給水人口一人当たり平均断水・濁水時間** Σ（断水・濁水時間×断水・濁水区域給水人口）／現在給水人口	時間	小数点第２位	0.00	0.01	**0.01**	0.00	―
B210 (新規)	**災害対策訓練実施回数** 年間の災害対策訓練実施回数	回/年	整　数	13	17	**17**	0	―
B211 (5114)	**消火栓設置密度** 消火栓数／配水管延長	基/km	小数点第１位	2.6	2.6	**2.6**	0.0	⇒

3)環境対策(運営管理)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
B301 (4001)	**配水量１㎥当たり電力消費量** 電力使用量の合計／年間配水量	kWh/m^3	有効数字２桁	0.58	0.58	**0.58**	0.00	⇒
B302 (4002)	**配水量１㎥当たり消費エネルギー** エネルギー消費量／年間配水量	MJ/m^3	小数点第２位	5.18	5.16	**5.13**	-0.03	⇓
B303 (4006)	**配水量１㎥当たり二酸化炭素(CO_2)排出量** （二酸化炭素（CO_2）排出量／年間配水量）×10^6	g・CO_2/m^3	整　数	287	285	**290**	5	↑
B304 (4003)	**再生可能エネルギー利用率** （再生可能エネルギー設備の電力使用量／全施設の電力使用量）×100	%	有効数字２桁	0.084	0.078	**0.081**	0.003	↑
B305 (4004)	**浄水発生土の有効利用率** （有効利用土量／浄水発生土量）×100	%	小数点第１位	100.0	100.0	**100.0**	0.0	⇒
B306 (4005)	**建設副産物のリサイクル率** （リサイクルされた建設副産物量／建設副産物発生量）×100	%	小数点第１位	66.4	36.6	**45.2**	8.6	↑

4)施設管理(施設整備)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
B401 (5102)	**ダクタイル鋳鉄管･鋼管率** （ダクタイル鋳鉄管延長＋鋼管延長）／(管路延長）×100	%	小数点第１位	95.0	95.1	**95.2**	0.1	⇑
B402 (2107)	**管路の新設率** （新設管路延長／管路延長）×100	%	小数点第２位	0.22	0.20	**0.22**	0.02	↑

5)施設更新(施設整備)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
B501 (2101)	**法定耐用年数超過浄水施設率** （法定耐用年数を超えている浄水施設能力／全浄水施設能力）×100	%	小数点第１位	6.9	6.9	**6.9**	0.0	⇒
B502 (2102)	**法定耐用年数超過設備率** （法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数／機械・電気・計装設備などの合計数）×100	%	小数点第１位	20.6	20.0	**25.3**	5.3	↑
B503 (2103)	**法定耐用年数超過管路率** （法定耐用年数を超えている管路延長／管路延長）×100	%	小数点第１位	25.8	28.1	**29.4**	1.3	⇑
B504 (2104)	**管路の更新率** （更新された管路延長／管路延長）×100	%	小数点第２位	0.54	0.27	**0.20**	-0.07	⇓
B505 (2105)	**管路の更生率** （更生された管路延長／管路延長）×100	%	小数点第３位	0.000	0.047	**0.021**	-0.026	↓

6)事故災害対策(施設整備)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
B601 (2206)	**系統間の原水融通率** （原水融通能力／全浄水施設能力）×100	%	小数点第１位	43.3	43.3	**43.3**	0.0	⇒
B602 (2207)	**浄水施設の耐震化率** （耐震対策の施された浄水施設能力／全浄水施設能力）×100	%	小数点第１位	42.1	42.1	**42.1**	0.0	⇒
B602－２ (新規)	**浄水施設の主要構造物耐震化率** （（沈でん・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力＋ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力）／全浄水施設能力）×100	%	小数点第１位	38.3	38.3	**38.3**	0.0	⇒
B603 (2208)	**ポンプ所の耐震化率** （耐震対策の施されたポンプ所能力／耐震化対象ポンプ所能力）×100	%	小数点第１位	94.3	94.2	**94.2**	0.0	――
B604 (2209)	**配水池の耐震化率** （耐震対策の施された配水池有効容量／配水池等有効容量）×100	%	小数点第１位	49.9	49.9	**49.9**	0.0	⇒
B605 (2210)	**管路の耐震管率** （耐震管延長／管路延長）×100	%	小数点第１位	45.7	46.1	**46.4**	0.3	⇑
B606 (新規)	**基幹管路の耐震管率** （基幹管路のうち耐震管延長／基幹管路延長）×100	%	小数点第１位	73.0	73.5	**73.6**	0.1	⇑
B606－２ (新規)	**基幹管路の耐震適合率** （基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長／基幹管路延長）×100	%	小数点第１位	73.0	73.5	**73.6**	0.1	⇑
B607 (新規)	**重要給水施設配水管路の耐震管率** （重要給水施設配水管路のうち耐震管延長／重要給水施設配水管路延長）×100	%	小数点第１位	*55.6	*57.7	***56.2**	-1.5	―※
B607－２ (新規)	**重要給水施設配水管路の耐震適合率** （重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長／重要給水施設配水管路延長）×100	%	小数点第１位	*55.6	*57.7	***56.2**	-1.5	―※
B608 (2216)	**停電時配水量確保率** （全施設停電時に確保できる配水能力／一日平均配水量）×100	%	小数点第１位	147.7	146.6	**145.9**	-0.7	⇓
B609 (2211)	**薬品備蓄日数** （平均凝集剤貯蔵量／凝集剤一日平均使用量）又は（平均塩素剤貯蔵量／塩素剤一日平均使用量）　※凝集剤又は塩素剤のうち小さい方の値を採用	日	小数点第１位	*27.0	*26.5	***26.4**	-0.1	⇓
B610 (2212)	**燃料備蓄日数** 平均燃料貯蔵量／一日燃料使用量	日	小数点第１位	*2.4	*2.4	***2.4**	0.0	⇒
B611 (2205)	**応急給水施設密度** 応急給水施設数／（現在給水面積／100）	箇所/100㎢	小数点第１位	13.9	13.9	**13.9**	0.0	⇒
B612 (2213)	**給水車保有度** 給水車数／（現在給水人口／1,000）	台/1,000人	有効数字２桁	0.014	0.014	**0.014**	0.0	⇒
B613 (2215)	**車載用の給水タンク保有度** 車載用給水タンクの容量／（現在給水人口／1,000）	㎥/1,000人	有効数字２桁	0.172	0.174	**0.177**	0.003	⇑

C）健全な事業経営

1)健全経営(財務)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	**R7年度**	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
C101 (3001)	**営業収支比率** （営業収益－受託工事収益）／（営業費用-受託工事費）×100	%	小数点第１位 →２位	100.08	96.39	**96.98**	0.59	↑
C102 (3002)	**経常収支比率** （営業収益＋営業外収益）／（営業費用＋営業外費用）×100	%	小数点第１位 →２位	112.35	109.23	**109.51**	0.28	↑
C103 (3003)	**総収支比率** （総収益／総費用）×100	%	小数点第１位 →２位	112.35	109.22	**109.48**	0.26	↑
C104 (3004)	**累積欠損金比率** （累積欠損金／（営業収益－受託工事収益））×100	%	小数点第１位 →２位	0.00	0.00	**0.00**	0.00	⇒
C105 (3005)	**繰入金比率（収益的収入分）** （損益勘定繰入金／収益的収入）×100	%	小数点第１位	0.5	0.5	**0.5**	0.0	⇒
C106 (3006)	**繰入金比率（資本的収入分）** （資本勘定繰入金／資本的収入計）×100	%	小数点第１位	1.6	3.2	**2.2**	-1.0	↓
C107 (3007)	**職員一人当たり給水収益** 給水収益／損益勘定所属職員数	千円/人	整　数	48,374	48,455	**48,440**	-15	↓
C108 (3008)	**給水収益に対する職員給与費の割合** （職員給与費／給水収益）×100	%	小数点第１位	15.8	16.8	**17.4**	0.6	⇑
C109 (3009)	**給水収益に対する企業債利息の割合** （企業債利息／給水収益）×100	%	小数点第１位	2.0	1.9	**1.8**	-0.1	⇓
C110 (3010)	**給水収益に対する減価償却費の割合** （減価償却費／給水収益）×100	%	小数点第１位	48.3	48.8	**48.8**	0.0	―
C111 (3011)	**給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合** （建設改良のための企業債償還元金／給水収益）×100	%	小数点第１位	13.4	12.5	**11.3**	-1.2	⇓
C112 (3012)	**給水収益に対する企業債残高の割合** （企業債残高／給水収益）×100	%	小数点第１位	150.7	143.7	**141.0**	-2.7	⇓
C113 (3013)	**料金回収率** （供給単価／給水原価）×100	%	小数点第１位 →２位	109.26	104.88	**106.91**	2.03	↑
C114 (3014)	**供給単価** 給水収益／年間総有収水量	円/㎥	小数点第１位 →２位	263.45	264.24	**265.30**	1.06	⇑
C115 (3015)	**給水原価** （経常費用－（受託工事費＋材料及び不用品売却原価＋附帯事業費＋長期前受金戻入））／年間有収水量	円/㎥	小数点第１位 →２位	241.12	251.94	**248.16**	-3.78	↓
C116 (3016)	**１か月10㎥当たり家庭用料金** １か月当たりの一般家庭用(口径13㎜)の基本料金＋10㎥使用時の従量料金（税込）	円	整　数	2,090	2,090	**2,090**	0	⇒
C117 (3017)	**１か月20㎥当たり家庭用料金** １か月当たりの一般家庭用(口径13㎜)の基本料金＋20㎥使用時の従量料金（税込）	円	整　数	4,961	4,961	**4,961**	0	⇒
C118 (3022)	**流動比率** （流動資産／流動負債）×100	%	小数点第１位	343.3	388.3	**426.1**	37.8	⇑
C119 (3023)	**自己資本構成比率** （（資本金＋剰余金＋評価差額など＋繰延収益）／負債・資本合計）×100	%	小数点第１位	84.8	85.7	**85.8**	0.1	⇑
C120 (3024)	**固定比率** （固定資産／（資本金＋剰余金＋評価差額など＋繰延収益））×100	%	小数点第１位	107.4	107.2	**106.1**	-1.1	⇓
C121 (3025)	**企業債償還元金対減価償却費比率** （建設改良のための企業債償還元金／当年度減価償却費）×100	%	小数点第１位 →２位	27.65	25.61	**23.19**	-2.42	⇓
C122 (3026)	**固定資産回転率** （営業収益－受託工事収益）／（（期首固定資産＋期末固定資産）／２）	回	小数点第２位	0.08	0.09	**0.08**	-0.01	↓
C123 (3027)	**固定資産使用効率** 年間配水量／有形固定資産	㎥/万円	小数点第１位	4.0	4.0	**4.0**	0.0	⇒
C124 (3109)	**職員一人当たり有収水量** 年間総有収水量／損益勘定所属職員数	㎥/人	百位を四捨五入 →整　数	183,614	183,370	**182,586**	-784	⇓
C125 (5005)	**料金請求誤り割合** 誤料金請求件数／（料金請求件数／1,000）	件/1,000件	小数点第２位	0.02	0.01	**0.01**	0.00	―
C126 (5006)	**料金収納率** （料金納入額／調定額）×100	%	小数点第１位	98.9	98.9	**99.1**	0.2	↑
C127 (5007)	**給水停止割合** 給水停止件数／（給水件数／ 1,000）	件/1,000件	小数点第１位	9.2	9.1	**8.6**	-0.5	⇓

2)人材育成(組織・人材)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	R7年度	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
C201 (3101)	**水道技術に関する資格取得度** 職員が取得している水道技術に関する資格数／全職員数	件/人	小数点第２位	2.11	2.13	**2.20**	0.07	⇑
C202 (3103)	**外部研修時間** （職員が外部研修を受けた時間×受講人数）／全職員数	時間/人	小数点第１位	5.5	8.1	**12.0**	3.9	⇑
C203 (3104)	**内部研修時間** （職員が内部研修を受けた時間×受講人数）／全職員数	時間/人	小数点第１位	5.0	6.2	**6.4**	0.2	⇑
C204 (3105)	**技術職員率** （技術職員数／全職員数）×100	%	小数点第１位	*57.1	*54.6	***55.6**	1.0	↑
C205 (3106)	**水道業務平均経験年数** 職員の水道業務経験年数／全職員数	年/人	小数点第１位	18.1	17.4	**18.1**	0.7	↑
C206 (6001)	**国際協力派遣者数** Σ（国際協力派遣者数×滞在日数）	人・日	整　数	0	0	**0**	0	⇒
C207 (6101)	**国際協力受入者数** Σ（国際協力受入者数×滞在日数）	人・日	整　数	0	0	**0**	0	⇒

3)業務委託(組織・人材)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	R7年度	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
C301 (5008)	**検針委託率** （委託した水道メーター数／水道メーター設置数）×100	%	小数点第１位	100.0	100.0	**100.0**	0.0	⇒
C302 (5009)	**浄水場第三者委託率** （第三者委託した浄水場の浄水施設能力／全浄水施設能力）×100	%	小数点第１位	0.0	0.0	**0.0**	0.0	⇒

4)情報提供(お客さまとのコミュニケーション)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	R7年度	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
C401 (3201)	**広報誌による情報の提供度** 広報誌などの配布部数／給水件数	部/件	小数点第１位	3.8	3.8	**3.8**	0.0	⇒
C402 (新規)	**インターネットによる情報の提供度** ウェブページへの掲載回数	回	整　数	242	225	**277**	52	↑
C403 (3204)	**水道施設見学者割合** 見学者数／（現在給水人口／1,000）	人/1,000人	有効数字２桁 →小数点第１位	8.3	8.8	**8.7**	−0.1	↓

5)意見収集(お客さまとのコミュニケーション)

番　号 (旧番号)	指標名（算出式）	単　位	推奨単位	R5年度	R6年度	R7年度	前年比 (差)	過去3年間 の傾向
C501 (3202)	**モニタ割合** モニタ人数／（現在給水人口／1,000）	人/1,000人	有効数字２桁	0.16	0.17	**0.16**	−0.01	↓
C502 (3203)	**アンケート情報収集割合** アンケート回答人数／（現在給水人口／1,000）	人/1,000人	小数点第２位	0.16	0.16	**2.99**	2.83	↑
C503 (3112)	**直接飲用率** （直接飲用回答数／アンケート回答数）×100	%	小数点第１位	データなし	データなし	**64.0**	64.0	↑
C504 (3205)	**水道サービスに対する苦情対応割合** 水道サービス苦情対応件数／（給水件数／1,000）	件/1,000件	小数点第２位	0.84	0.91	**0.62**	−0.29	↓
C505 (3206)	**水質に対する苦情対応割合** 水質苦情対応件数／（給水件数／1,000）	件/1,000件	小数点第２位	0.54	0.57	**0.31**	−0.26	↓
C506 (3207)	**水道料金に対する苦情対応割合** 水道料金苦情対応件数／（給水件数／1,000）	件/1,000件	小数点第２位 →小数点第３位	0.000	0.007	**0.007**	0.000	―

・番号下段の(　) 内番号は、2005年度版ガイドラインのPIと関連性のある番号（指標）を記載しています。
・数字の前に「*」が付してある数値は、数値が不明確であるため参考値として記載しています。
・推奨単位より下位は四捨五入としています。
・経営指標と異なる算出方法のものが一部あります。
※令和7年度より「B607:重要給水施設配水管路の耐震管率」、「B607-2:重要給水施設配水管路の耐震適合率」については、令和7年1月に策定した「上下水道耐震化計画」を基に算出しています。