

第5章 事業の評価

5.1 目標年度における重要業績評価指標（KPI）

実現方策の達成度を評価するために、KPI（Key Performance Indicators：重要業績評価指標）を設定しました。

本計画の計画期間満了時には、今回設定した目標を達成し、引き続きその状態を保つことができるように努めます。

あわせて、将来にわたりお客様に信頼されるライフラインとして、時代の変化に対応した水道事業の再構築を推進していきます。

表 5.1 目標年度における重要業績評価指標（KPI）

重要業績評価指標 KPI	単位	指標値	目標値
		H28 2016	H40 2028
有効率	%	91.4	93.4
有収率	%	89.0	91.1
管路の更新率	%	0.86	0.85
浄水施設の耐震化率	%	42.1	42.1
ポンプ所の耐震化率 ※	%	91.0	94.2
配水池の耐震化率	%	33.8	52.8
管路の耐震管率	%	41.4	51.0
基幹管路の耐震管率	%	70.9	76.0
重要給水施設配水管路の耐震管率	%	54.0	69.7

※ 「ポンプ所の耐震化率」の目標値において、積算誤りがあったことから、99.3%を94.2%に訂正した（R03.03.18）